



PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI  
UFFICIO NAZIONALE PER IL SERVIZIO CIVILE

*Bando per la selezione di n. **10.481** volontari da impiegare in progetti di servizio civile in Italia e all'estero.*

IL CAPO DELL'UFFICIO NAZIONALE PER IL SERVIZIO CIVILE

VISTA la legge 6 marzo 2001, n. 64, recante: "Istituzione del servizio civile nazionale" e successive modificazioni e integrazioni;

VISTO il decreto legislativo 5 aprile 2002, n. 77, recante: "Disciplina del Servizio civile nazionale a norma dell'articolo 2 della legge 6 marzo 2001, n. 64" e successive modificazioni e integrazioni;

VISTA la legge 27 dicembre 2002, n. 288, recante: "Provvidenze in favore dei grandi invalidi";

VISTA la legge 27 dicembre 2002, n. 289, recante: "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato";

VISTA la legge 13 dicembre 2010, n. 220 (legge di stabilità 2011) che prevede a favore del servizio civile uno stanziamento pari a euro 110.800.000;

VISTO il D.P.C.M. 18 febbraio 2011 con il quale il Fondo nazionale per il servizio civile è stato integrato per l'anno 2011 di ulteriori euro 24.000.000,00;

VISTA la Circolare dell'Ufficio nazionale per il servizio civile del 17 giugno 2009, concernente: "Norme sull'accreditamento degli enti di servizio civile nazionale";

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 4 novembre 2009 con il quale è stato approvato il "Prontuario contenente le caratteristiche e le modalità per la redazione e la presentazione dei progetti di servizio civile nazionale da realizzare in Italia e all'estero, nonché i criteri per la selezione e la valutazione degli stessi";

VISTO l'Avviso del 17 febbraio 2011 emanato ai sensi del paragrafo 3.3 del citato Prontuario e pubblicato sul sito dell'Ufficio Nazionale per il servizio civile con il quale è stato fissato il periodo 21 febbraio – 28 marzo 2011 per la presentazione dei progetti di servizio civile nazionale da realizzarsi nell'anno 2011;

VISTO il documento di programmazione finanziaria per l'anno 2011, nel quale è stato previsto, in relazione alle risorse finanziarie disponibili, un contingente di 450 volontari per i progetti da realizzarsi all'estero di competenza dell'Ufficio nazionale, una quota di 18.400 volontari per i progetti da realizzarsi in Italia, nonché la quota da destinare ai progetti concernenti l'accompagnamento dei grandi invalidi e ciechi civili, pari a 728 unità;

CONSIDERATO che, in base al riparto tra lo Stato e le Regioni e Province autonome dei 18.400 volontari da impegnare in progetti da realizzarsi in Italia, 9.936 sono da destinare a progetti presentati

dagli enti iscritti all'Albo nazionale, pari al 54% del contingente e 8.464 a progetti presentati dagli enti iscritti agli albi delle Regioni e delle Province autonome pari al 46% del totale;

CONSIDERATO che per il bando ordinario 2010 la copertura dei posti è risultata pari al 97% circa sia per i progetti da realizzarsi in Italia, che per quelli da realizzarsi all'estero e che, pertanto, per l'anno 2011 è opportuno adeguare a 10.015 per l'Italia e a 462 per l'estero il numero dei volontari da avviare effettivamente al servizio;

CONSIDERATO che entro il 28 marzo 2011 sono stati trasmessi all'Ufficio nazionale per il servizio civile, da parte degli enti iscritti all'albo nazionale, n. 2.027 progetti da realizzarsi in Italia per l'impiego di n. 31.131 volontari, e n. 68 progetti da realizzarsi all'estero, per l'impiego di n. 712 volontari, per un totale di n. 2.095 progetti per complessivi 31.843 volontari;

RILEVATO che, in relazione ai progetti presentati dagli enti entro il 28 marzo 2011, sono stati approvati n. 1.897 progetti da realizzarsi in Italia che prevedono l'impiego di n. 23.356. volontari e n. 62 progetti da realizzarsi all'estero, che prevedono l'impiego di n. 583 volontari, per un totale di n. 1.959 progetti per complessivi n. 26.939 volontari;

VISTO il decreto del Capo dell'Ufficio nazionale del servizio civile n. 115 del 19 settembre 2011 con il quale sono state approvate le graduatorie dei progetti da realizzarsi in Italia e all'estero, pubblicato in data 20 settembre 2011 sul sito dell'Ufficio nazionale per il servizio civile [www.serviziocivile.gov.it](http://www.serviziocivile.gov.it) ;

VERIFICATO che, in relazione alle risorse finanziarie disponibili, è possibile avviare al servizio in Italia n. **10.015** volontari previsti dai progetti collocati in graduatoria con un punteggio uguale o superiore a 65 e all'estero n. **462** volontari previsti dai progetti collocati in graduatoria con un punteggio uguale o superiore a 66, per un totale complessivo di n. **10.477** volontari;

VISTA la nota prot. n. 0010417 del 7 settembre 2011 con la quale il Ministero dell'Interno – Dipartimento per le libertà civili e l'immigrazione, ai sensi e per gli effetti delle disposizioni di cui al comma 1°, lett. b), dell'art. 11 della legge n. 64/2001, ha dichiarato la disponibilità a trasferire al Fondo nazionale per il servizio civile le risorse finanziarie necessarie ad attivare n. 1 progetto per complessivi 4 volontari, vincolandone l'impiego, ai sensi del 2° comma del citato art. 11 della legge 64/2001, alla realizzazione del progetto "Scripta Manent. La storia post-unitaria attraverso la testimonianza dell'archivio storico del Fondo Edifici di Culto: dalla conservazione alla consultazione", approvato dall'Ufficio;

RITENUTO pertanto di indire un bando per la selezione di volontari in servizio civile nazionale per i progetti approvati, nell'ordine in cui risultano iscritti nelle rispettive graduatorie, fino alla concorrenza di n.**10.015** volontari per i progetti da realizzarsi in Italia e n. **462** volontari per i progetti da realizzarsi all'estero, nonché di ulteriori **4** volontari per 1 progetto finanziato dal Ministero dell'Interno – Dipartimento per le libertà civili e l'immigrazione;

## DECRETA

### Art. 1

#### **Generalità**

È indetto un bando per la selezione di n.**10.481** volontari di cui n. 4 finanziati con le risorse proprie del Ministero dell'Interno – Dipartimento per le libertà civili e l'immigrazione, da avviare al servizio nell'anno 2011 nei progetti di servizio civile in Italia e all'estero, presentati dagli enti di cui all'Allegato 1, approvati dall'Ufficio Nazionale per il Servizio Civile (di seguito: "l'Ufficio") ai

sensi dell'articolo 6, comma 4, del decreto legislativo 5 aprile 2002, n. 77, utilmente collocati in graduatoria ad eccezione del progetto finanziato dal Ministero dell'Interno – Dipartimento per le libertà civili e l'immigrazione.

L'impiego dei volontari nei progetti decorre dalla data che verrà comunicata dall'Ufficio agli enti e ai volontari – tenendo conto, compatibilmente con la data di arrivo delle graduatorie e con l'entità delle richieste, delle date proposte dagli enti - secondo le procedure e le modalità indicate al successivo articolo 6, a seguito dell'esame delle graduatorie.

La durata del servizio è di dodici mesi.

Ai volontari in servizio civile spetta un assegno mensile di 433, 80 euro.

## Art. 2

### **Progetti e posti disponibili**

Le informazioni concernenti i progetti utilmente collocati nelle graduatorie, le relative sedi di attuazione, i posti disponibili, le attività nelle quali i volontari saranno impiegati, gli eventuali particolari requisiti richiesti, i servizi offerti dagli enti, le condizioni di espletamento del servizio, nonché gli aspetti organizzativi e gestionali, possono essere richieste presso gli enti titolari dei progetti medesimi, o consultati sui rispettivi siti internet.

## Art. 3

### **Requisiti e condizioni di ammissione**

Ad eccezione degli appartenenti ai corpi militari o alle forze di polizia, possono partecipare alla selezione i cittadini italiani, senza distinzione di sesso che, alla data di presentazione della domanda, abbiano compiuto il diciottesimo e non superato il ventottesimo anno di età, in possesso dei seguenti requisiti:

- essere cittadini italiani;
- non aver riportato condanna anche non definitiva alla pena della reclusione superiore ad un anno per delitto non colposo ovvero ad una pena della reclusione anche di entità inferiore per un delitto contro la persona o concernente detenzione, uso, porto, trasporto, importazione o esportazione illecita di armi o materie esplosive, ovvero per delitti riguardanti l'appartenenza o il favoreggiamento a gruppi eversivi, terroristici o di criminalità organizzata;
- essere in possesso di idoneità fisica, certificata dagli organi del servizio sanitario nazionale, con riferimento allo specifico settore d'impiego per cui si intende concorrere.

I requisiti di partecipazione devono essere posseduti alla data di scadenza del termine di presentazione delle domande e, ad eccezione del limite di età, mantenuti sino al termine del servizio.

Non possono presentare domanda i giovani che:

- a) già prestano o abbiano prestato servizio civile in qualità di volontari ai sensi della legge n. 64 del 2001, ovvero che abbiano interrotto il servizio prima della scadenza prevista;
- b) abbiano in corso con l'ente che realizza il progetto rapporti di lavoro o di collaborazione retribuita a qualunque titolo, ovvero che abbiano avuto tali rapporti nell'anno precedente di durata superiore a tre mesi.

#### Art. 4

### **Presentazione delle domande**

La domanda di partecipazione in formato cartaceo, indirizzata direttamente all'ente che realizza il progetto prescelto, deve pervenire allo stesso entro e non oltre le **ore 14.00 del 21 ottobre 2011**. Le domande pervenute oltre il termine stabilito non saranno prese in considerazione. La tempestività delle domande è accertata dall'ente che realizza il progetto mediante apposizione sulle stesse del timbro recante la data di acquisizione.

La domanda deve essere:

- redatta in carta semplice, secondo il modello in "**Allegato 2**" al presente bando, attenendosi scrupolosamente alle istruzioni riportate in calce al modello stesso;
- firmata per esteso dal richiedente, con firma da apporre necessariamente in forma autografa, accompagnata da fotocopia di valido documento di identità personale, per la quale non è richiesta autenticazione;
- corredata dalla scheda di cui all'"**Allegato 3**", contenente i dati relativi ai titoli.

Il previsto certificato medico di idoneità fisica, rilasciato dagli organi del servizio sanitario nazionale, dovrà essere prodotto successivamente dai soli candidati utilmente collocati nelle graduatorie.

E' possibile presentare una sola domanda di partecipazione per un unico progetto di servizio civile nazionale da scegliere tra i progetti inseriti nel presente bando, tra quelli inseriti nei bandi regionali e delle Province autonome. La presentazione di più domande comporta l'esclusione dalla partecipazione a tutti i progetti inseriti nei bandi innanzi citati.

#### Art. 5

### **Procedure selettive**

La selezione dei candidati è effettuata, ai sensi dell'art. 8 del decreto legislativo n.77 del 2002, dall'ente che realizza il progetto prescelto.

L'ente cui è rivolta la domanda verifica in capo a ciascun candidato la sussistenza dei requisiti previsti dall'art. 3 del presente bando (limiti di età; possesso della cittadinanza italiana; assenza di condanne penali) e provvede ad escludere i richiedenti che non siano in possesso anche di uno solo di tali requisiti.

L'ente dovrà inoltre verificare che:

- la domanda di partecipazione sia necessariamente sottoscritta in forma autografa dall'interessato e sia presentata entro i termini prescritti dall'art.4 del presente bando;
- alla stessa sia allegata fotocopia di un documento di identità in corso di validità.

La mancata sottoscrizione e/o la presentazione della domanda fuori termine è causa di esclusione dalla selezione, analogamente alla mancata allegazione della fotocopia del documento di identità; è invece sanabile l'allegazione di una fotocopia di un documento scaduto.

Delle eventuali cause di esclusione è data comunicazione all'interessato a cura dell'ente.

L'ente dovrà attenersi nella procedura selettiva ai criteri verificati e approvati in sede di accreditamento o di valutazione del progetto, ovvero agli elementi di valutazione contenuti nel Decreto n. 173 dell'11 giugno 2009 del Capo dell'Ufficio Nazionale.

Nel caso in cui siano utilizzati i criteri dettati dall'Ufficio, l'ente valuta i titoli presentati e compila per ogni candidato, a seguito del colloquio, la scheda di valutazione, secondo il modello in "Allegato 4", attribuendo il relativo punteggio e dichiarando non idonei a svolgere il servizio civile nel progetto prescelto i candidati che abbiano ottenuto nella scheda di valutazione un punteggio inferiore a 36/60.

I candidati si attengono alle indicazioni fornite dall'ente medesimo in ordine ai tempi, ai luoghi e alle modalità delle procedure selettive.

L'ente, terminate le procedure selettive, compila le graduatorie relative ai singoli progetti, ovvero alle singole sedi di progetto in ordine di punteggio decrescente attribuito ai candidati, evidenziando quelli utilmente selezionati nell'ambito dei posti disponibili, per i quali acquisisce il certificato di idoneità fisica al servizio civile con specifico riferimento al settore di impiego richiesto.

Nella graduatoria sono inseriti anche i candidati risultati idonei e non selezionati per mancanza di posti. L'ente redige, inoltre, un elenco con i nominativi di tutti i candidati non inseriti nelle graduatorie perché risultati non idonei, ovvero esclusi dalla selezione con l'indicazione della motivazione. Il mancato inserimento nelle graduatorie è tempestivamente portato a conoscenza degli interessati da parte dell'ente, che ne dà contestuale comunicazione all'Ufficio.

Alla graduatoria è assicurata da parte dell'ente adeguata pubblicità.

## Art. 6

### Avvio al servizio

L'ente deve trasmettere le graduatorie via internet compilando un apposito format di presentazione disponibile sul sistema Helios, avendo cura di evidenziare nelle apposite colonne il punteggio conseguito, la sede dove il volontario dovrà presentarsi il primo giorno di servizio e quella nella quale avrà attuazione il progetto, provvedendo alla compilazione di entrambe anche nel caso che le due sedi coincidano. L'ente deve inoltre inserire, in ordine decrescente di punteggio, **l'elenco degli idonei non selezionati in una unica sede di attuazione del progetto di riferimento**. Di seguito l'ente deve altresì inserire i nominativi dei **candidati risultati non idonei o esclusi dalla selezione**, provvedendo nel contempo, ad indicare il numero complessivo delle domande ricevute nell'apposito box presente sul sistema Helios.

La graduatoria in formato cartaceo, unitamente alla documentazione attestante la sussistenza in capo ai singoli candidati dei requisiti previsti dall'art. 3 del presente bando deve essere inviata esclusivamente all'Ufficio nazionale (Via Sicilia, 194 – 00198 Roma), sottoscritta dal responsabile del servizio civile nazionale o dal responsabile legale dell'ente.

Unitamente alla graduatoria deve essere inviata all'Ufficio Nazionale la seguente documentazione in copia fotostatica, relativa ai soli candidati risultati idonei selezionati:

- a) domanda di partecipazione (Allegato 2);
- b) documento di identità dell'interessato;
- c) certificato medico rilasciato dagli organi del servizio sanitario nazionale relativo al possesso dell'idoneità fisica allo svolgimento del servizio civile nazionale.

Gli originali della predetta documentazione sono conservati presso l'ente per ogni necessità dell'Ufficio.

Le graduatorie e gli elenchi di cui al precedente art. 5 devono pervenire, sia via internet che su supporto cartaceo, entro e non oltre il **21 febbraio 2012** a pena di non attivazione del progetto, e devono contenere i dati relativi a tutti i candidati che hanno partecipato alla selezione, compresi quindi gli idonei non selezionati e gli esclusi; la documentazione da inviare all'Ufficio di cui ai precedenti punti a), b) e c) riguarda invece i soli candidati che risultano idonei selezionati. Per i candidati idonei non selezionati per mancanza di posti, tale documentazione dovrà essere trasmessa esclusivamente in caso di subentro.

L'avvio al servizio dei volontari è subordinato all'invio delle graduatorie in entrambi i formati richiesti. Il mancato invio via internet del format di presentazione delle stesse comporta l'impossibilità di avviare il progetto entro la data richiesta dall'ente, anche se la documentazione su supporto cartaceo risulti inviata entro il termine innanzi indicato.

L'Ufficio, sulla base delle graduatorie formulate dagli enti, provvede ad inviare ai candidati idonei selezionati, per la sottoscrizione, il contratto di servizio civile firmato dal Capo dell'Ufficio, nel

quale sono indicati la sede di assegnazione, la data di inizio e fine servizio, le condizioni economiche previdenziali ed assicurative e gli obblighi di servizio di cui al successivo art. 8. L'ente trasmette all'Ufficio copia del contratto sottoscritto dal volontario ai fini della conservazione presso l'Ufficio stesso e della erogazione dei pagamenti ai volontari.

#### **Art. 7**

#### **Volontari in servizio civile all'estero**

Per i volontari impegnati nella realizzazione di progetti di servizio civile all'estero, in aggiunta all'assegno mensile di 433,80 euro spettanti ai volontari in servizio civile in Italia, è prevista una indennità estero di euro 15 giornalieri, che sarà corrisposta per il periodo di effettivo servizio all'estero. La predetta indennità aggiuntiva non è corrisposta durante i periodi di servizio (compresi quelli dedicati ad attività formative) in cui i predetti volontari si trovano nel territorio nazionale e durante i periodi di permesso anche se fruiti all'estero. Parimenti detta indennità non è corrisposta ai giovani in possesso della cittadinanza italiana, che risiedono nel Paese dove si realizza il progetto. Nel caso di malattia all'estero l'indennità di euro 15,00 è corrisposta per i primi 15 giorni.

E' altresì previsto un contributo giornaliero fino ad un massimo di 20 euro per il vitto e l'alloggio, che viene corrisposto all'ente di impiego, durante il periodo di effettiva permanenza dei volontari all'estero. Esclusivamente per i progetti all'estero, presentati da Amministrazioni dello Stato che non prevedono i servizi di vitto e alloggio, i volontari riceveranno direttamente dall'UNSC il contributo di cui sopra. Detto contributo, la cui misura è fissata dall'Ufficio nazionale per il servizio civile in relazione alle disponibilità del Fondo, non ha natura retributiva ma rappresenta un concorso alle spese di soggiorno.

Le spese di trasporto per complessivi due viaggi di andata e ritorno dall'Italia al Paese estero di realizzazione del progetto sono anticipate dall'ente che realizza il progetto e rimborsate dall'Ufficio.

#### **Art. 8**

#### **Obblighi di servizio**

I volontari si impegnano ad espletare il servizio per tutta la sua durata e ad adeguarsi alle disposizioni in materia di servizio civile dettate dalla normativa primaria e secondaria, a quanto indicato nel contratto di servizio civile e alle prescrizioni impartite dall'ente d'impiego in ordine all'organizzazione del servizio e alle particolari condizioni di espletamento.

I volontari sono tenuti al rispetto dell'orario di servizio nonché al rispetto delle condizioni riguardanti gli eventuali obblighi di pernottamento, o di altra natura, connessi al progetto medesimo. L'interruzione del servizio senza giustificato motivo, prima della scadenza prevista, comporta l'impossibilità di partecipare per il futuro alla realizzazione di nuovi progetti di servizio civile nazionale, nonché la decadenza dai benefici eventualmente previsti dallo specifico progetto e il mancato rilascio dell'attestato di svolgimento del servizio.

#### **Art. 9**

#### **Trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13, comma 1, del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 i dati forniti dai partecipanti sono acquisiti dall'ente che cura la procedura selettiva per le finalità di espletamento delle attività concorsuali e, successivamente all'eventuale instaurazione del rapporto di servizio



civile, saranno trattati per le finalità connesse alla gestione del rapporto stesso ed alla realizzazione del progetto.

I dati medesimi saranno trattati dall'Ufficio ai fini dell'approvazione delle graduatorie definitive e per le finalità connesse e/o strumentali alla gestione del servizio civile.

Il trattamento dei dati avverrà con l'utilizzo di procedure anche informatizzate, nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità.

Il conferimento di tali dati è obbligatorio ai fini della valutazione dei requisiti di partecipazione, pena l'esclusione dal concorso.

I dati raccolti dall'Ufficio potranno essere comunicati a soggetti terzi che forniranno specifici servizi strumentali alle finalità istituzionali dell'Ufficio stesso.

Gli interessati godono dei diritti di cui all'art.7 del citato decreto legislativo n. 196 del 2003, tra i quali il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge, nonché il diritto di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi.

Tali diritti potranno essere fatti valere nei confronti del Capo dell'Ufficio nazionale per il servizio civile, titolare del trattamento dei dati personali.

#### Art. 10

#### **Disposizioni finali**

Al termine del servizio, svolto per dodici mesi o per almeno nove mesi in caso di subentro, verrà rilasciato dall'Ufficio un attestato di espletamento del servizio civile volontario redatto sulla base dei dati forniti dall'ente.

Per informazioni relative al presente bando è possibile contattare l'Ufficio nazionale per il servizio civile (Via Sicilia, 194 - 00187 Roma) attraverso il:

- Servizio call-center, al numero 848.800715 (attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 19.30, al costo di una telefonata urbana);
- Ufficio relazioni con il pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.30 e dalle ore 14.30 alle ore 16.30 ad esclusione del martedì e venerdì pomeriggio ai seguenti numeri 06/49224470 – 06/49224202.

Roma, 20 settembre 2011

Il Capo dell'Ufficio Nazionale per il Servizio Civile  
On.le Prof. Leonzio Borea



## NOTE ESPLICATIVE AL BANDO

### *Note all'art. 1*

Il numero dei posti per i quali è indetta la selezione rappresenta il totale dei volontari previsti dai progetti approvati e utilmente collocati in graduatoria fino alla concorrenza delle risorse finanziarie disponibili per l'anno 2011, nonché dal progetto finanziato autonomamente dal Ministero dell'Interno - Dipartimento per le libertà civili e l'immigrazione. I progetti da realizzarsi in Italia e all'Estero sono consultabili sul sito internet dell'Ufficio: [www.serviziocivile.gov.it](http://www.serviziocivile.gov.it).

La durata del servizio è di dodici mesi. Per i volontari subentranti la predetta durata è ridotta al periodo che intercorre dalla data di inizio del servizio presso l'ente fino al termine del progetto.

Le somme spettanti ai volontari sono corrisposte direttamente dall'Ufficio.

Gli assegni corrisposti per l'attività di servizio civile, a norma dell'art. 9 del decreto legislativo n. 77/2002 e successive modifiche, non sono "rimborsi spese", bensì costituiscono compensi che, uniti ad altri emolumenti, concorrono a formare il reddito imponibile di ciascun volontario. Tali compensi ai fini del trattamento fiscale, sono assimilati ai redditi da lavoro dipendente; su di essi l'Ufficio applica le detrazioni d'imposta di cui all'art. 13 del DPR 22/12/1986, n. 917 e successive modifiche.

Il periodo prestato come volontario di servizio civile è riconosciuto, a domanda, nelle forme e con le modalità previste dall'art. 4, c. 2 del D.L. 29 novembre 2008 n. 185, ai fini previdenziali.

Per i volontari è prevista una assicurazione stipulata dall'Ufficio a favore degli stessi.

### *Note all'art. 2.*

Dalla data di pubblicazione del presente bando sul sito dell'Ufficio nazionale per il servizio civile, l'ente pubblica sul proprio sito internet gli elementi essenziali del progetto approvato. L'accesso al sito è gratuito. L'ente può inoltre adottare altre forme di pubblicità al fine di far conoscere al maggior numero di potenziali candidati il proprio progetto.

Dal sito dell'Ufficio sarà possibile linkare direttamente i siti di tutti gli enti che hanno avuto i progetti approvati ai quali si riferisce il presente bando.

### *Note all'art.3.*

Per partecipare alla realizzazione dei progetti i candidati devono aver compiuto il diciottesimo e non superato il ventottesimo (**28 anni e 364 giorni**) anno di età alla data di presentazione della domanda (**adeguamento alla recente giurisprudenza in materia del Consiglio di Stato, ed in particolare alle sentenze n. 1284 e n. 1291 del 5 marzo 2010**). Tutti gli altri requisiti previsti dal bando devono essere posseduti alla scadenza dello stesso e, ad eccezione dell'età, mantenuti durante tutto il periodo del servizio, a pena di decadenza.

Sono ammessi alla realizzazione dei progetti tutti i cittadini italiani, senza distinzione di sesso. Non possono presentare domanda: gli appartenenti ai corpi militari o alle forze di polizia; i volontari già impegnati nella realizzazione di progetti di servizio civile (non è possibile cioè interrompere il servizio per partecipare alle selezioni per un nuovo progetto), o che abbiano già svolto il predetto servizio, ovvero che abbiano interrotto il servizio prima della scadenza prevista; i giovani che abbiano in corso con l'ente che realizza il progetto rapporti di lavoro o di collaborazione a qualunque titolo, ovvero che abbiano avuto tali rapporti nell'anno precedente di durata superiore a tre mesi.

Unitamente alla documentazione da inviare all'Ufficio ai sensi dell'art. 6 del bando, occorre trasmettere, per i volontari utilmente collocati nella graduatoria, un certificato medico rilasciato dalla Asl competente o dal medico di famiglia su apposito modulare dal quale risulti l'idoneità fisica dei singoli volontari all'espletamento delle attività previste dallo specifico progetto per il quale sono stati selezionati.

### *Note all'art.4.*



Le domande, redatte secondo il modello di cui all'allegato 2 e corredate dalla dichiarazione di cui all'allegato 3 del presente bando, debbono pervenire esclusivamente all'ente che realizza il progetto, entro il termine perentorio delle **ore 14.00 del 21 ottobre 2011**. Le domande trasmesse a mezzo fax o via e-mail non saranno prese in considerazione. Alla domanda vanno allegati tutti i titoli che si ritengono utili ai fini della selezione. In questa fase del procedimento non deve essere presentato il certificato medico.

E' possibile presentare una sola domanda di partecipazione per un unico progetto di servizio civile da scegliere tra i progetti inseriti nel presente bando, tra quelli inseriti nei bandi regionali e delle Province autonome. La presentazione di più domande comporta l'esclusione dalla partecipazione a tutti i progetti inseriti nei bandi innanzi citati.

#### *Note all'art.5*

La selezione è effettuata dall'ente che realizza il progetto ed al quale sono state inviate le domande. L'ente dovrà stabilire e rendere noti ai candidati i giorni e la sede di svolgimento della selezione; il candidato che pur avendo presentato la domanda non si presenta nei giorni stabiliti è escluso dal concorso per non aver completato la relativa procedura. La selezione può essere effettuata secondo i criteri verificati ed approvati dall'Ufficio in sede di accreditamento o nel progetto o secondo quelli individuati dal Decreto n. 173 dell'11 giugno 2009, cui si riferisce l'allegato 4. Nel caso in cui siano utilizzati questi ultimi criteri, il candidato che al colloquio ottiene un punteggio finale inferiore a 36/60 è dichiarato non idoneo a prestare servizio civile nel progetto per il quale ha sostenuto le selezioni; in tal caso l'ente non dovrà indicare il punteggio relativo alla valutazione dei titoli. Analogamente l'ente non dovrà indicare il punteggio dei titoli per i candidati assenti al colloquio. Nella graduatoria finale sono inseriti tutti i volontari risultati idonei selezionati e idonei non selezionati per mancanza di posti. A parità di punteggio è preferito il candidato più giovane di età in relazione a quanto previsto dal comma 7, articolo 3, della legge n. 191/98. Le graduatorie dovranno riportare per ciascun aspirante volontario: cognome, nome, data di nascita e punteggio conseguito. Quanti non hanno sostenuto il colloquio o sono stati esclusi per altri motivi vanno inseriti in un elenco a parte con la specifica del motivo dell'esclusione. L'ente deve comunicare tempestivamente agli interessati il mancato inserimento nelle graduatorie. La graduatoria è compilata per ogni progetto o sede in cui si articola il progetto, in ordine decrescente rispetto ai punteggi attribuiti. L'ente deve pubblicare sul proprio sito internet e presso le sedi dove sono state effettuate le selezioni o comunque con altre idonee modalità le graduatorie.

#### *Note all'art.6*

Unitamente alla graduatoria l'ente invia in fotocopia, con riferimento ai soli candidati risultati idonei e selezionati, i documenti elencati all'art. 6 del bando e conserva gli originali da esibire a richiesta dell'Ufficio.

L'ente deve inviare via Internet le graduatorie e gli elenchi di cui all'articolo 5 completi dei dati relativi a tutti i candidati che hanno partecipato alla selezione, compresi quindi gli idonei non selezionati. Nell'inviare i dati gli enti avranno cura di prestare attenzione alla correttezza e alla completezza degli stessi, in quanto le informazioni implementeranno direttamente gli archivi del sistema. L'Ufficio non risponde di eventuali errori commessi nella compilazione del format di invio.

Le eventuali esclusioni dalle graduatorie per l'assenza dei requisiti richiesti sono comunicate dall'Ufficio agli enti, i quali informano tempestivamente gli interessati.

#### *Note all'art.10*

L'attestato di espletamento del servizio non verrà rilasciato ai volontari che hanno interrotto il servizio.

“ALLEGATO I”

| Codice  | Enti progetti Italia   | N.ro Progetti | N.ro Volontari | Sito Internet  |
|---------|--|---------------|----------------|--|
| NZ00008 | F.I.C.T. - FEDERAZIONE ITALIANA COMUNITA' TERAPEUTICHE   | 2             | 13             | <a href="http://www.fict.it">www.fict.it</a>   |
| NZ00010 | C.S.I. - CENTRO SPORTIVO ITALIANO  | 1             | 50             | <a href="http://www.csi-net.it">www.csi-net.it</a>                                     |
| NZ00028 | UNIONE ITALIANA DEI CIECHI E DEGLI IPOVEDENTI - ONLUS  | 20            | 509            | <a href="http://www.uiciechi.it">www.uiciechi.it</a>                                   |
| NZ00042 | CONFEDERAZIONE NAZIONALE MISERICORDIE D'ITALIA   | 35            | 804            | <a href="http://www.misericordie.org">www.misericordie.org</a>                         |
| NZ00045 | A.C.L.I. - ASSOCIAZIONI CRISTIANE LAVORATORI ITALIANI  | 19            | 350            | <a href="http://www.acli.it">www.acli.it</a>   |
| NZ00051 | PROVINCIA RELIGIOSA SS. APOSTOLI PIETRO E PAOLO OPERA DON ORIONE                                       | 1             | 15             | <a href="http://www.ssapostoli-donorione.it">www.ssapostoli-donorione.it</a>           |
| NZ00081 | C.E.S.C. - PROJECT - COORDINAMENTO ENTI DI SERVIZIO CIVILE   | 26            | 192            | <a href="http://www.cescproject.org">www.cescproject.org</a>                           |
| NZ00106 | COMUNITA' DI CAPODARCO   | 1             | 8              | <a href="http://www.comunitadicapodarco.it">www.comunitadicapodarco.it</a>             |
| NZ00123 | C.N.C.A. - COORDINAMENTO NAZIONALE COMUNITA' DI ACCOGLIENZA  | 3             | 72             | <a href="http://www.cnca.it">www.cnca.it</a>   |
| NZ00265 | U.I.L.D.M. - UNIONE ITALIANA LOTTA ALLA DISTROFIA MUSCOLARE  | 19            | 140            | <a href="http://www.uildm.it">www.uildm.it</a>   |
| NZ00345 | ARCI SERVIZIO CIVILE   | 172           | 1268           | <a href="http://www.arciserviziocivile.it">www.arciserviziocivile.it</a>               |
| NZ00353 | A.N.S.P.I. - ASSOCIAZIONE NAZIONALE SAN PAOLO ITALIA   | 2             | 30             | <a href="http://www.anspi.it">www.anspi.it</a>   |
| NZ00368 | A.M.E.S.C.I. - ASSOCIAZIONE MEDITERRANEA PER LA PROMOZIONE E LO SVILUPPO DEL SERVIZIO CIVILE (CE)      | 11            | 152            | <a href="http://www.amesci.org">www.amesci.org</a>                                     |
| NZ00394 | ASSOCIAZIONE COMUNITA' PAPA GIOVANNI XXIII   | 20            | 136            | <a href="http://www.apg23.org">www.apg23.org</a>                                       |
| NZ00436 | CONGREGAZIONE DEI POVERI SERVI DELLA DIVINA PROVVIDENZA - CASA BUONI FANCIULLI - ISTITUTO DON CALABRIA | 2             | 24             | <a href="http://www.serviziociviledoncalabria.it">www.serviziociviledoncalabria.it</a> |
| NZ00482 | A.I.S.M. - ASSOCIAZIONE ITALIANA SCLEROSI MULTIPLA O.N.L.U.S.  | 14            | 365            | <a href="http://www.aism.it">www.aism.it</a>   |
| NZ00588 | C.R.I. - CROCE ROSSA ITALIANA, SEDE CENTRALE NAZIONALE (RM)  | 7             | 201            | <a href="http://www.cri.it">www.cri.it</a>   |
| NZ00591 | PICCOLA CASA DELLA DIVINA PROVVIDENZA DI COTTOLENGO  | 12            | 98             | <a href="http://www.cottolengo.org">www.cottolengo.org</a>                             |
| NZ00653 | C.N.R. - CONSIGLIO NAZIONALE DELLE RICERCHE  | 1             | 12             | <a href="http://www.urp.cnr.it">www.urp.cnr.it</a>                                     |
| NZ00662 | LEGA NAZIONALE DELLE COOPERATIVE E MUTUE   | 38            | 208            | <a href="http://www.legacoop.coop">www.legacoop.coop</a>                               |
| NZ00672 | ASSOCIAZIONE NAZIONALE LEGA DEL FILO D'ORO   | 4             | 30             | <a href="http://www.legadelfilodoro.it">www.legadelfilodoro.it</a>                     |
| NZ00762 | FEDERAZIONE SCS/CNOS SALESIANI   | 35            | 463            | <a href="http://www.federazionescs.org">www.federazionescs.org</a>                     |
| NZ00806 | ASSOCIAZIONE SERVIZIOCIVILE E SOSTEGNO DISABILI - A.S.SO.D. ONLUS                                      | 2             | 24             | <a href="http://www.assod.it">www.assod.it</a>   |
| NZ00946 | V.I.D.E.S. - VOLONTARIATO INTERNAZIONALE DONNA EDUCAZIONE SVILUPPO                                     | 7             | 174            | <a href="http://www.videsitalia.it">www.videsitalia.it</a>                             |
| NZ00947 | ASSOCIAZIONE L'ALBERO DELLA CONOSCENZA   | 1             | 48             | <a href="http://www.alberodellaconoscenza.eu">www.alberodellaconoscenza.eu</a>         |
| NZ00963 | ASSOCIAZIONE A.R.E.S.S. FABIOLA  | 4             | 190            | <a href="http://www.aressfabiola.it">www.aressfabiola.it</a>                           |

|         |   |    |     |  |
|---------|---|----|-----|--|
| NZ01170 | CONFCOOPERATIVE - CONFEDERAZIONE COOPERATIVE ITALIANE   | 61 | 802 | <a href="http://www.serviziocivile.coop">www.serviziocivile.coop</a>           |
| NZ01259 | ASSOCIAZIONE NAZIONALE MUTILATI ED INVALIDI CIVILI  | 1  | 8   | <a href="http://www.anmic-italia.org">www.anmic-italia.org</a>                 |
| NZ01507 | ASSOCIAZIONE S.OS. IL TELEFONO AZZURRO  | 1  | 4   | <a href="http://www.azzurro.it">www.azzurro.it</a>                             |
| NZ01557 | ISTITUTO DI TUTELA E ASSISTENZA LAVORATORI  | 1  | 48  | <a href="http://WWW.ITAL-UIL.IT">WWW.ITAL-UIL.IT</a>                           |
| NZ01582 | ENTE NAZIONALE PER LA PROTEZIONE E L'ASSISTENZA DEI SORDI - ONLUS                                   | 1  | 7   | <a href="http://www.ens.it">www.ens.it</a>                                     |
| NZ01696 | U.N.I.T.A.L.S.I. - UNIONE NAZIONALE ITALIANA TRASPORTO AMMALATI A LOURDES E SANTUARI INTERNAZIONALI | 5  | 184 | <a href="http://www.unitalsi.it">www.unitalsi.it</a>                           |
| NZ01704 | A.N.P.A.S. - ASSOCIAZIONE NAZIONALE PUBBLICHE ASSISTENZE  | 28 | 974 | <a href="http://www.anpas.org">www.anpas.org</a>                               |
| NZ01733 | CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI ICARO  | 4  | 112 | <a href="http://www.consorziocaro.org">www.consorziocaro.org</a>               |
| NZ01752 | CARITAS ITALIANA  | 94 | 686 | <a href="http://www.caritasitaliana.it">www.caritasitaliana.it</a>             |
| NZ01791 | VOLONTARI NEL MONDO - FOCSIV  | 6  | 30  | <a href="http://www.focsiv.it">www.focsiv.it</a>                               |
| NZ01859 | SOCIETA' GEOGRAFICA ITALIANA  | 1  | 6   | <a href="http://www.societageografica.it/">www.societageografica.it/</a>       |
| NZ01867 | ASSOCIAZIONE EXPOITALY  | 5  | 103 | <a href="http://www.expoitaly.it">www.expoitaly.it</a>                         |
| NZ01922 | UNIONE NAZIONALE PRO LOCO D'ITALIA  | 16 | 266 | <a href="http://www.serviziocivileunpli.net">www.serviziocivileunpli.net</a>   |
| NZ02011 | ISTITUTO NAZIONALE FORMAZIONE ED ADDESTRAMENTO PROFESSIONALE  | 1  | 20  | <a href="http://www.infap.org">www.infap.org</a>                               |
| NZ02274 | COMMISSIONE SINODALE PER LA DIACONIA  | 5  | 21  | <a href="http://www.diaconiavaldese.org">www.diaconiavaldese.org</a>           |
| NZ02284 | DIPARTIMENTO DELLA PROTEZIONE CIVILE DELLA PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI                    | 3  | 14  | <a href="http://www.protezionecivile.it">www.protezionecivile.it</a>           |
| NZ02356 | ASSOCIAZIONE NOVACOMUNICAZIONE  | 3  | 60  | <a href="http://www.nova-comunicazione.it">www.nova-comunicazione.it</a>       |
| NZ02506 | ESPERANTO RADIKALA ASOCIO O.N.L.U.S.  | 1  | 18  | <a href="http://www.democrazialinguistica.it">www.democrazialinguistica.it</a> |
| NZ02922 | ASSOCIAZIONE INT.LE GOLDEN BOYS ONLUS   | 1  | 4   | <a href="http://www.goldenboys.org">www.goldenboys.org</a>                     |
| NZ03048 | ASSOCIAZIONE MOVIMENTO DI VOLONTARIATO ITALIANO   | 1  | 6   | <a href="http://www.volontariatoinrete.it">www.volontariatoinrete.it</a>       |
| NZ03119 | MOVIMENTO CRISTIANO LAVORATORI  | 1  | 47  | <a href="http://www.mcl.it">www.mcl.it</a>                                     |
| NZ03152 | AVIS - ASSOCIAZIONE VOLONTARI ITALIANI SANGUE   | 11 | 208 | <a href="http://www.avis.it">www.avis.it</a>                                   |
| NZ03242 | COOPERATIVA SOCIALE "ORSARARCOBALENO"   | 1  | 6   | <a href="http://www.orsararcobaleno.it">www.orsararcobaleno.it</a>             |
| NZ03566 | ISTITUTO PER LA FAMIGLIA  | 1  | 16  | <a href="http://www.ipfonlus.it">www.ipfonlus.it</a>                           |
| NZ03724 | MODAVI ONLUS  | 2  | 36  | <a href="http://www.modavi.it">www.modavi.it</a>                               |
| NZ03734 | AG.E.I.F.O.P.   | 1  | 6   | <a href="http://www.ageifop.net">www.ageifop.net</a>                           |
| NZ03829 | INAC - ISTITUTO NAZ.LE ASSISTENZA CITTADINI   | 1  | 8   | <a href="http://www.inac-cia.it">www.inac-cia.it</a>                           |
| NZ04420 | ANCOS - ASSOCIAZIONE NAZIONALE COMUNITA' SPORT  | 1  | 12  | <a href="http://www.ancos.it">www.ancos.it</a>                                 |
| NZ04591 | Agorà - Agenzia di Promozione e Sviluppo Sociale - Associazione No Profit                           | 6  | 174 | <a href="http://www.agoraonlus.it">www.agoraonlus.it</a>                       |
| NZ04820 | ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE MONDO NUOVO  | 3  | 17  | <a href="http://www.mondo-nuovo.org">www.mondo-nuovo.org</a>                   |

|         |   |            |               |  |
|---------|---|------------|---------------|--|
| NZ05742 | ISTITUTO NAZIONALE GEOFISICA E VULCANOLOGIA                                   | 1          | 10            | <a href="http://www.ingv.it">www.ingv.it</a>                       |
| NZ05758 | U.DI.CON. UNIONE DIFESA CONSUMATORI   | 1          | 50            | <a href="http://www.udicon.org">www.udicon.org</a>                 |
| NZ05765 | ASSOCIAZIONE UN'ALA DI RISERVA  | 10         | 342           | <a href="http://www.unaladiriserva.org">www.unaladiriserva.org</a> |
| NZ05832 | F.A.V.O. FEDERAZIONE ITALIANA DELLE ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO IN ONCOLOGIA | 4          | 134           | <a href="http://www.favo.it">www.favo.it</a>                       |
|         | <b>TOTALE ITALIA</b>  | <b>742</b> | <b>10.015</b> |  |

| Codice  | Enti progetti estero  | N.ro Progetti | N.ro Volontari | Sito Internet  |
|---------|---|---------------|----------------|--|
| NZ00045 | A.C.L.I. - ASSOCIAZIONI CRISTIANE LAVORATORI ITALIANI   | 2             | 27             | <a href="http://www.acli.it">www.acli.it</a>   |
| NZ00081 | C.E.S.C. - PROJECT - COORDINAMENTO ENTI DI SERVIZIO CIVILE  | 4             | 35             | <a href="http://www.cescproject.org">www.cescproject.org</a>                                       |
| NZ00123 | C.N.C.A. - COORDINAMENTO NAZIONALE COMUNITA' DI ACCOGLIENZA   | 1             | 4              | <a href="http://www.cnca.it">www.cnca.it</a>   |
| NZ00137 | CASA GENERALIZIA PIA SOC. TORINESE SAN GIUSEPPE   | 3             | 16             | <a href="http://www.murialdo.it">www.murialdo.it</a>   |
| NZ00394 | ASSOCIAZIONE COMUNITA' PAPA GIOVANNI XXIII  | 1             | 26             | <a href="http://www.apg23.org">www.apg23.org</a>   |
| NZ00563 | PROVINCIA DI FOGGIA   | 1             | 4              | <a href="http://www.serviziocivile.provincia.foggia.it">www.serviziocivile.provincia.foggia.it</a> |
| NZ00762 | FEDERAZIONE SCS/CNOS SALESIANI  | 2             | 14             | <a href="http://www.federazioneescs.org">www.federazioneescs.org</a>                               |
| NZ01696 | U.N.I.T.A.L.S.I. - UNIONE NAZIONALE ITALIANA TRASPORTO AMMALATI A LOURDES E SANTUARI INTERNAZIONALI | 1             | 6              | <a href="http://www.unitalsi.it">www.unitalsi.it</a>   |
| NZ01752 | CARITAS ITALIANA  | 8             | 65             | <a href="http://www.caritasitaliana.it">www.caritasitaliana.it</a>                                 |
| NZ01791 | VOLONTARI NEL MONDO - FOCSIV  | 11            | 229            | <a href="http://www.focsiv.it">www.focsiv.it</a>   |
| NZ03202 | CE.S.I.E ONLUS  | 2             | 12             | <a href="http://www.cesie.it">www.cesie.it</a>   |
| NZ03724 | MODAVI ONLUS  | 2             | 8              | <a href="http://www.modavi.it">www.modavi.it</a>   |
| NZ04759 | UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI BARI   | 2             | 12             | <a href="http://www.uniba.it">www.uniba.it</a>   |
| NZ05496 | ENAIP PIEMONTE  | 1             | 4              | <a href="http://www.enaip.piemonte.it">www.enaip.piemonte.it</a>                                   |
|         | <b>TOTALE ESTERO</b>  | <b>41</b>     | <b>462</b>     |  |

| Codice  | Progetti finanziati dagli Enti  | N.ro Progetti | N.ro Volontari | Sito Internet  |
|---------|---|---------------|----------------|--|
| NZ04460 | DIPARTIMENTO PER LE LIBERTA' CIVILI E L'IMMIGRAZIONE DEL MINISTERO DELL'INTERNO | 1             | 4              | <a href="http://www.interno.it/mininterno/export/sites/default/it/sezioni/ministero/dipartimenti/dip_immigrazione/servizio_civile_nazionale_volontario.html">www.interno.it/mininterno/export/sites/default/it/sezioni/ministero/dipartimenti/dip_immigrazione/servizio_civile_nazionale_volontario.html</a> |

|                        |            |               |
|------------------------|------------|---------------|
| <b>TOTALE GENERALE</b> | <b>784</b> | <b>10.481</b> |
|------------------------|------------|---------------|



**8) Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca in modo puntuale le attività previste dal progetto con particolare riferimento a quelle dei volontari in servizio civile nazionale, nonché le risorse umane dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo:**

**8.1.) Complesso delle attività previste per il raggiungimento degli obiettivi:**

L'inserimento della figura dei Volontari in Servizio Civile nelle attività previste dal progetto **Spazi di dialogo interculturale**, agevolerà il raggiungimento degli obiettivi sopra indicati, in quanto, la loro presenza consentirà un potenziamento e una valorizzazione di tutti gli interventi del **Centro interculturale Nanà**.

Presso il Centro si realizzano interventi basati su metodologie e prassi di mediazione culturale, tutoraggio segretariato sociale ed attivazione della rete territoriale dei servizi socio-sanitari ed educativi, laboratori a carattere interculturale

Inoltre, le potenzialità del Centro interculturale si rafforzano e si realizzano pienamente attraverso la costruzione ed attivazione di una rete di servizi ed opportunità distribuite sul territorio. La collaborazione ed integrazione dei servizi presenti sono rese necessarie dal fatto che la domanda sociale di minori e famiglie e minori non accompagnati presenta un forte grado di complessità, che presuppone un numero di competenze, funzioni e responsabilità che difficilmente possono essere riassunte da un unico ente, un unico servizio, un unico operatore. Pertanto, la rete, una volta attivata, permette alle diverse parti di condividere e partecipare in modo paritario all'analisi della problematica su cui si intende intervenire, di individuare le strategie e le azioni coerenti con gli obiettivi fissati, di operare in sinergia all'interno di un sistema di ruoli, funzioni e responsabilità specifiche e definite.

Oltre che sulla rete dei servizi pubblici esistenti, il progetto si avvale dei servizi socio-assistenziali attivati dalla Dedalus e contribuisce a potenziarli. Questi servizi riguardano:

- l'accoglienza diurna per attività ludico-ricreative ed educative;
- l'accoglienza residenziale di minori, anche vittime di tratta e sfruttamento;
- il contrasto dello sfruttamento e della tratta di minori;
- il tutoraggio presso gli istituti di pena minorili
- l'orientamento e la consulenza presso sportelli informativi, anche di tipo legale

**Rispetto ai diversi obiettivi in precedenza declinati verranno messe in opera o potenziate le seguenti attività:**

| OBIETTIVO  | ATTIVITA'   |
|--|---|
| <b>Favorire pari opportunità di accesso ai servizi migliorando le informazioni possedute dalle famiglie immigrate con minori stranieri o dai minori stranieri non accompagnati</b> | Ascolto dei bisogni socio-sanitari ed educativi delle famiglie e dei minori immigrati                           |
|  | Offerta di orientamento, informazioni ed accompagnamento ai servizi   |
|  | Mappatura dei servizi socio sanitari ed educativi presenti sul territorio e produzione di materiale informativo |

| OBIETTIVO   | ATTIVITA'  |
|---|--|
| <b>Sostenere lo sviluppo cognitivo, affettivo ed emotivo, dei minori giunti per ricongiungimento familiare attraverso l'inserimento in attività educative</b> | Offerta ai minori stranieri di supporto scolastico/formativo e di intrattenimento socio educativo e socializzazione con i ragazzi italiani |



|                       |  |
|-----------------------|--|
| <i>interculturali</i> | Attivazione di laboratori linguistici e ludico ricreativi che favoriscano la conoscenza del contesto di accoglimento |
|                       | Organizzazione di uscite culturali e didattiche, per la conoscenza del patrimonio culturale e paesaggistico          |
|                       |  |

| OBIETTIVO   | ATTIVITA'  |
|---|--|
| <b><i>Creare occasioni di incontro, confronto, valorizzazione delle ricchezze di ogni cultura</i></b> | Organizzazione di incontri, iniziative culturali e feste multietniche                        |
|   | Organizzazione di eventi sportivi  |
|   | Promozione della partecipazione della comunità locale autoctona agli eventi ed alle attività |

| OBIETTIVO   | ATTIVITA'  |
|---|--|
| <b><i>Accompagnare i minori stranieri non accompagnati in percorsi di inclusione sociale e lavorativa</i></b> | Supporto ai minori stranieri non accompagnati nella ricerca di luoghi di accoglienza e per il raggiungimento dell'obbligo scolastico e dell'autonomia alloggiativa   |
|   | Attività di socializzazione e conoscenza del territorio  |
|   | Laboratori (musicali, cinematografici, teatrali, di manipolazione e di riuso di materiali) per favorire la libera espressione del vissuto dei ragazzi e per il potenziamento delle attitudini e delle capacità possedute |

| OBIETTIVO   | ATTIVITA'  |
|---|--|
| <b><i>Favorire la capacità di risposta dei servizi attraverso il supporto all'integrazione e la collaborazione tra i diversi enti</i></b> | Promozione di incontri per la costruzione della rete territoriale dei servizi  |
|   | Promozione di incontri di conoscenza del fenomeno migratorio e dei suoi bisogni sociali per operatori pubblici e del terzo settore |
|   | Promozione della mediazione culturale come "ponte" tra immigrati e territorio  |

| OBIETTIVO   | ATTIVITA'  |
|---|--|
| <b><i>Migliorare le conoscenze rispetto alla presenza immigrata minorile a Napoli e alla struttura dei suoi bisogni</i></b> | Ricerca finalizzata all'approfondimento dei bisogni delle famiglie immigrate con minori, con specifico riferimento ai livelli di integrazione dei nati in Italia e di quelli giunti per ricongiungimento familiare |
|   | Monitoraggio della presenza di minori sul territorio considerato   |
|   | Monitoraggio degli accessi agli sportelli da parte delle famiglie immigrate con minori e di  |

## Servizio Civile

| Orario                            | Lunedì  | Martedì               | Mercoledì                           | Giovedì                                    | Venerdì   |
|-----------------------------------|---|-----------------------|-------------------------------------|--|---|
| 9.30-13.30                        | Sportello Informativo-Consulenza amministrativa | Sportello Informativo | Sportello Informativo               | Sportello Informativo-Supporto psicologico | Sportello Informativo-Consulenza amministrativa |
| 14.30-17.30                       | Consulenza amministrativa                       |                       | Sportello di orientamento al lavoro | Supporto psicologico                       | Consulenza legale                               |
| minori stranieri non accompagnati |   |                       |                                     |  |   |

Per quanto riguarda i diversi tipi di laboratori, svolti da operatori e mediatori madrelingua, essi hanno come obiettivo quello di valorizzare la diversità in quanto ricchezza di un territorio, attraverso strumenti che appartengono alle diverse culture come il gioco, la manipolazione e la creatività, la musica ecc.

I laboratori educativi si basano su un approccio interculturale che rappresenta la chiave dello scambio tra culture. Tale metodologia di lavoro si fonda sul presupposto che la mediazione culturale rappresenti un fondamentale strumento per facilitare la comunicazione linguistica e lo scambio culturale e favorisca l'accesso ai servizi, garantendo, nel medio periodo una graduale integrazione dello straniero nel contesto socio-culturale locale.

I laboratori e i momenti riservati all'accoglienza costituiscono gli strumenti migliori per fare interculturalità, che non si realizza solo dando particolari contenuti alla didattica, ma a partire da un metodo educativo che innanzitutto si adatti alle esigenze di ciascuna o ciascuno, che dà loro spazio e ascolto, che sviluppa opportunità.

Per contestualizzare al meglio le attività previste dal progetto **Spazi di dialogo interculturale** si riporta una tabella delle attività "tipo" svolte nell'ambito delle attività di Sportello informativo e di ascolto per donne e famiglie immigrate e del servizio *El Bab*, la quale ovviamente rimane orientativa, in quanto suscettibile di variazioni in rapporto al periodo dell'anno e agli orari delle attività scolastiche.

Sportello Nanà per donne e famiglie immigrate

Area Minori Stranieri Non Accompagnati

Affinché il progetto possa realizzare appieno gli obiettivi sono previste, oltre alle attività operative, anche **azioni trasversali** – riportate poi in sequenza logico temporale anche nel Gantt- quali : accoglienza, formazione, monitoraggio e valutazione:

| <b>CALENDARIO delle ATTIVITA' INTERNE dell'Area MSNA</b> |  |                   |                              |  |                              |
|--|--|-------------------|------------------------------|--|------------------------------|
|  | <b>Lunedì</b>  | <b>Martedì</b>    | <b>Mercoledì</b>             | <b>Giovedì</b>   | <b>Venerdì</b>               |
| <b>10-11</b>   | Corso di Italiano  | Corso di Italiano |                              | Corso di Italiano  | Corso di Italiano            |
| <b>11-12</b>   | Corso di Italiano  | Corso di Italiano | Sport (Calcetto)             | Corso di Italiano  | Corso di Italiano            |
| <b>12-13</b>   | Corso di Italiano  | Corso di Italiano | Sport (Calcetto)             | Corso di Italiano  | Corso di Italiano            |
| <b>13-14</b>   | Corso di Italiano  | Corso di Italiano |                              | Corso di Italiano  | Corso di Italiano            |
| <b>14-15</b>   | Ascolto  | Socializzazione   | Corso di Italiano<br>Ascolto | Socializzazione<br>Laboratorio Musicale                        | Socializzazione e<br>Ascolto |
| <b>15-16</b>   | Ascolto<br>Socializzazione                                       | Socializzazione   | Corso di Italiano<br>Ascolto | Socializzazione<br>Laboratorio Musicale                        | Socializzazione e<br>Ascolto |
| <b>16-17</b>   | Ascolto<br>Socializzazione e<br>Laboratorio di<br>Cinematografia | Socializzazione   | Corso di Italiano<br>Ascolto | Socializzazione<br>Laboratorio Musicale e<br>di Cinematografia | Socializzazione e<br>Ascolto |
| <b>17-18</b>   | Ascolto<br>Socializzazione e<br>Laboratorio di<br>Cinematografia | Socializzazione   | Ascolto                      | Socializzazione<br>Laboratorio Musicale e<br>di Cinematografia | Socializzazione e<br>Ascolto |

| <b>CALENDARIO delle ATTIVITA' ESTERNE/USCITE dell'Area MSNA</b> |                            |  |                  |  |                                      |
|---|----------------------------|--|------------------|--|--------------------------------------|
|   | <b>Lunedì</b>              | <b>Martedì</b>                                     | <b>Mercoledì</b> | <b>Giovedì **</b>                                  | <b>Venerdì</b>                       |
| <b>9-10</b>   | Accompagnamento ai servizi | Accompagnamenti Socio-amministrativi-istituzionali |                  | Accompagnamenti Socio-amministrativi-istituzionali | Accompagnamenti e Attività di strada |
| <b>10-11</b>  | Accompagnamento ai servizi | Accompagnamenti Socio-amministrativi-istituzionali |                  | Accompagnamenti Socio-amministrativi-istituzionali | Accompagnamenti e Attività di strada |
| <b>11-12</b>  | Accompagnamento ai servizi | Accompagnamenti Socio-amministrativi-istituzionali | Calcetto         | Accompagnamenti Socio-amministrativi-istituzionali | Accompagnamenti e Attività di strada |
|   | Accompagnamento ai servizi | Accompagnamenti Socio-amministrativi-istituzionali | Calcetto         | Accompagnamenti Socio-amministrativi-istituzionali | Accompagnamenti e Attività di strada |

**Accoglienza** dei volontari (prima settimana): conoscenza degli operatori ed accompagnamento in visita alle sedi

**Formazione** (dalla seconda settimana del primo mese alla seconda settimana del secondo mese). Il periodo di formazione, suddivisa in generale e specifica, sarà svolta presso il Consorzio di cooperative sociali Gesco e la cooperativa sociale Dedalus. La formazione specifica è funzionale all'inserimento dei volontari nel servizio e mira a trasferire soprattutto conoscenze sulla cooperazione sociale e su storia mission e struttura della cooperativa sociale Dedalus; sulla presenza immigrata sul territorio; su mediazione linguistico-culturale e servizi specifici rivolti all'immigrazione; metodologie e tecniche interculturali; metodologie di lavoro sociale legislazione in materia di immigrazione; metodi e tecniche della ricerca sociale (per una descrizione dettagliata dei contenuti della formazione si veda il punto 40)

**Formazione sul campo** (terza e quarta settimana del secondo mese) e inserimento nel servizio (terzo e quarto mese). Nel corso delle due settimane, i volontari osserveranno gli operatori impegnati nelle varie attività. Essi, però, saranno incoraggiati ad assumere un ruolo attivo, a non esitare a rivolgere domande in caso di dubbi e, nei limiti del possibile, a prendere iniziative, tutto secondo il modello dell'osservazione partecipante

**Promozione di incontri** periodici (una settimana nel IV, VII e X mese) per la costruzione della rete territoriale dei servizi, per la conoscenza del fenomeno migratorio e dei suoi bisogni sociali per operatori pubblici e del terzo settore e promozione della mediazione culturale come "ponte" tra immigrati e territorio

**Riunioni di verifica** (un giorno dell'ultima settimana del mese). L'obiettivo di tali riunioni consiste nel verificare se, nel corso delle attività, sono emerse criticità e, in tal caso, nell'elaborare, di concerto, modalità di superamento delle stesse

**Valutazione finale** dell'esperienza e verifica degli apprendimenti (ultime due settimane del Progetto). Obiettivo dell'ultima fase è quello di tracciare, unitamente ai volontari, un bilancio dell'esperienza e verificare il raggiungimento degli obiettivi formativi

| PROGETTO SPAZI DI DIALOGO INTERCULTURALE |   |         |          |           |          |         |          |           |            |          |         |          |           |
|--|---|---------|----------|-----------|----------|---------|----------|-----------|------------|----------|---------|----------|-----------|
| DIAGRAMMA di Gantt                       |   |         |          |           |          |         |          |           |            |          |         |          |           |
| N  | Nome Fase   | I° mese | II° mese | III° mese | IV° mese | V° mese | VI° mese | VII° mese | VIII° mese | IX° mese | X° mese | XI° mese | XII° mese |
| 1  | Accoglienza   | ■       |          |           |          |         |          |           |            |          |         |          |           |
| 2  | Formazione  | ■       | ■        | ■         |          |         |          |           |            |          |         |          |           |
| 3  | Formazione sul campo (affiancamento degli operatori e primo inserimento nel servizio) |         |          | ■         | ■        | ■       | ■        | ■         | ■          | ■        | ■       | ■        | ■         |
| 4  | Ascolto e orientamento ai servizi per le famiglie e i minori immigrati                |         |          | ■         | ■        | ■       | ■        | ■         | ■          | ■        | ■       | ■        | ■         |
| 5  | Mappatura di servizi socio-sanitari ed educative produzione materiale informativo     |         |          | ■         | ■        | ■       | ■        | ■         | ■          | ■        | ■       | ■        | ■         |
| 6  | Supporto scolastico ed attività con minori stranieri ed italiani                      |         |          | ■         | ■        | ■       | ■        | ■         | ■          | ■        | ■       | ■        | ■         |
| 7  | Laboratori linguistici e ludico ricreativi  |         |          | ■         | ■        | ■       | ■        | ■         | ■          | ■        | ■       | ■        | ■         |
| 8  | Uscite culturali e didattiche   |         |          |           |          | ■       |          | ■         |            | ■        |         | ■        |           |



|  |                             | servizi  |   |
|--|-----------------------------|--|---|
| Mediazione culturale   | Mediatore culturale         | Mediazione culturale ed accompagnamento ai servizi               | 1 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Promozione incontri e feste multietniche</li> <li>Laboratori ludico/ricreativi</li> </ul> | Operatore sociale           | Organizzazione, coordinamento ed animazione laboratori ed eventi | 1 |
| Laboratori linguistici   | Laureata in Lettere Moderne | Insegnamento lingua italiana L2                                  | 1 |
| Orientamento al lavoro e alla formazione   | Sociologo                   | Orientatore  | 1 |

### 8.3) Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto.

I volontari, dopo la fase di accoglienza e di formazione, affiancheranno gli operatori ed i mediatori culturali nello svolgimento di alcune delle attività del **Centro Interculturale Nanà**. Essi supporteranno gli operatori nello svolgimento di attività di informazione e orientamento ai servizi pubblici e del privato sociale territoriali, di monitoraggio dei bisogni e dei servizi, di ricerca sociale, di conduzione di laboratori interculturali. A tal scopo, ad essi verrà trasferito un insieme di conoscenze/competenze metodologiche e pratiche per operare con i minori stranieri, per riconoscere ed approfondire i loro bisogni e quelli delle loro famiglie e per il miglioramento dei servizi atti a rispondere ad essi.

| ATTIVITA' DEL PROGETTO   | RUOLO DEL VOLONTARIO   |
|--|--|
| Ascolto, orientamento, accompagnamento ai servizi per minori immigrati e famiglie  | Supporto all'azione di segretariato sociale  |
| Mappatura dei servizi socio sanitari ed educativi presenti sul territorio e produzione materiale informativo   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ricognizione dei servizi socio-sanitari ed educativi</li> <li>Supporto alla produzione di materiale informativo</li> </ul>  |
| Sostegno scolastico/formativo; intrattenimento socio educativo per minori giunti per ricongiungimento familiare  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Affiancamento degli operatori nelle azioni di sostegno, orientamento, accompagnamento all'inserimento scolastico dei minori</li> <li>Uscite didattiche, gite, partecipazione ad eventi culturali e ludici</li> <li>Supporto all'organizzazione di eventi sportivi</li> <li>Collaborazione alla conduzione di laboratori espressivi, linguistici e di animazione interculturale</li> </ul> |
| Incontri, iniziative culturali, sportivi e feste multietniche  | Supporto all'organizzazione ed animazione di eventi interculturali   |
| Accompagnamento dei minori stranieri non accompagnati nel percorso di inserimento sociale e di raggiungimento dell'autonomia formativa, scolastica ed alloggiativa | <ul style="list-style-type: none"> <li>Supporto educativo e relazionale per la formazione e la valorizzazione delle capacità individuali dei minori destinatari del progetto</li> <li>Uscite didattiche, gite, partecipazione ad</li> </ul>  |



|  |   |
|--|---|
|  | <p>eventi culturali, ludici e sportivi</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Collaborazione alla conduzione di laboratori linguistici, informatici, e sull'uso di strumenti (fotocamera, videocamera, ecc) e per il rafforzamento delle competenze possedute dai ragazzi</li> </ul>  |
| Promozione di incontri per la costruzione della rete territoriale dei servizi  | Supporto all'attivazione della rete territoriale di servizi a supporto delle azioni educative, di accoglienza diurna ed orientamento svolte nell'ambito del Centro interculturale.  |
| Promozione di incontri di conoscenza del fenomeno migratorio e dei suoi bisogni sociali e della mediazione culturale per operatori pubblici e del terzo settore  | Supporto all'organizzazione ed animazione di seminari di conoscenza del fenomeno migratorio e della mediazione culturale  |
| Ricerca finalizzata all'approfondimento dei bisogni delle famiglie immigrate con minori, con specifico riferimento ai livelli di integrazione dei nati in Italia e di quelli giunti per ricongiungimento familiare | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Supporto alla ricerca sociale finalizzata alla conoscenza dei bisogni dei minori e delle famiglie immigrate</li> <li>• Monitoraggio degli accessi allo Sportello informativo e alle attività per minori stranieri non accompagnati</li> <li>• Supporto alla raccolta ed analisi di dati da fonti ufficiali sulla presenza immigrata, in particolare quella minorile</li> </ul> |

Oltre all'affiancamento nelle attività operative orientate al raggiungimento degli obiettivi, i Volontari saranno presenti anche nelle attività trasversali di accoglienza, formazione e monitoraggio, a cui si rimanda nelle parti specifiche del formulario. Per la partecipazione a gite, eventi culturali, escursioni etc. i volontari agiranno in sedi temporanee per non più di 30 gg.

|  |       |
|--|-------|
| <b>9) Numero dei volontari da impiegare nel progetto:</b>                            | 4     |
| <b>10) Numero posti con vitto e alloggio:</b>  | 0     |
| <b>11) Numero posti senza vitto e alloggio:</b>                                      | 4     |
| <b>12) Numero posti con solo vitto:</b>  | 0     |
| <b>13) Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:</b> | 1.400 |

**14) Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :**

5

**15) Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:**

Ai volontari/e si richiede buona cultura generale, una forte motivazione e sensibilità alle tematiche sociali e in particolare a quelle rivolte a cittadini stranieri.

Nello specifico, si richiede discrezione e tutela della privacy nei confronti dell'equipe e in particolar modo dei destinatari, essendo questi ultimi spesso in condizione di forte disagio sociale.

Inoltre, si richiedono buone capacità di relazione, comunicazione e ascolto, flessibilità e disponibilità ad effettuare temporanei spostamenti tra le diverse sedi operative territoriali della cooperativa Dedalus o sedi temporanee si servizio utili allo svolgimento delle attività previste dal progetto- gite, eventi culturali etc - per un periodo non superiore a 30 giorni, previo accordo con il referente del servizio.

## CARATTERISTICHE ORGANIZZATIVE

16) Sede/i di attuazione del progetto ed Operatori Locali di Progetto:

**SEDE DOVE INDIRIZZARE LE DOMANDE:** Legacoop Campania - Ufficio Servizio civile Via Ausilio – C.D.N. Is. E 5 cap 80143 città Napoli

Tel. 081 6063054 Fax 081 6028491 - Personale di riferimento: Massimiliano Virgilio e.mail: [serviziocivile@legacoopcampania.it](mailto:serviziocivile@legacoopcampania.it)

| N. | Sede di attuazione del progetto                    | Comune | Indirizzo              | Cod. ident. sede | N. vol. per sede | Telef. sede | Fax sede     | Nominativi degli Operatori Locali di Progetto |                 |                          | Nominativi dei Responsabili Locali di Ente Accreditati |                 |                              | Tipologia servizi volontari (V- vitto; VA-vitto alloggio; SVA – senza servizi) |
|----|--|--------|------------------------|------------------|------------------|-------------|--------------|---|-----------------|--------------------------|--|-----------------|------------------------------|--|
|    |  |        |                        |                  |                  |             |              | Cognome e Nome                                | Data di nascita | Cod. Fisc.               | Cognome e nome   | Data di nascita | Cod. Fisc.                   |  |
| 1  | Cooperativa Dedalus – Centro Interculturale e Nanà | Napoli | Vico tutti i Santi, 65 | 54991            | 4                | 081 4420019 | 081 19560302 | Vicidomini<br>Emanuela                        | 24/09/<br>1980  | VCDM<br>NL80P<br>6414381 | Asseni<br>Pasquale                                     | 29/12/<br>1975  | SSNPQ<br>L75<br>T29F83<br>9H | SVA  |

**22) Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:**

Ai volontari si richiede, come titolo preferenziale, il possesso del diploma di scuola media superiore.

## CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI

**26) Eventuali crediti formativi riconosciuti:**

Ai Volontari in Servizio Civile iscritti al corso di Laurea in Sociologia presso l'università Federico II di Napoli, il periodo di servizio prestato presso la Dedalus sarà ritenuto valido come tirocinio riconosciuto, con l'attribuzione di crediti formativi per un massimo di 6 CFU.

**27) Eventuali tirocini riconosciuti:**

Per i Volontari in Servizio Civile iscritti al corso di Laurea in Sociologia presso l'università Federico II di Napoli, con la quale la Cooperativa Dedalus è convenzionata dal 2002 in qualità di Azienda disponibile ad accogliere soggetti in tirocinio di formazione e di orientamento, il periodo di servizio prestato presso la Dedalus sarà ritenuto valido come tirocinio riconosciuto.

**28) Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:**

Al termine dell'esperienza, la Dedalus rilascerà un attestato di partecipazione, che certificherà l'eventuale raggiungimento dei risultati attesi, declinabili in una serie di capacità/competenze:

- incremento delle **conoscenze relative al fenomeno migratorio** nel contesto territoriale di riferimento, con particolare attenzione ai minori e alle famiglie straniere;
- sviluppo di **capacità comunicative e relazionali** utili alla interazione con famiglie immigrate e minori;
- acquisizione di un **approccio interculturale** e delle relative **metodologie e tecniche** per attività educative e di animazione rivolte a minori immigrati, atte a valorizzare la cultura d'origine e le differenze;
- acquisizione di **metodologie e tecniche per il sostegno** a minori immigrati per **l'assolvimento dell'obbligo**, nonché per **attività di preformazione e orientamento** rivolte ad adolescenti stranieri;
- acquisizione di tecniche per la conduzione di attività laboratoriali con impiego di metodologie interculturali;
- acquisizione di **elementi di base di ricerca sociale** attraverso la raccolta di informazioni relative sia alla presenza ed ai bisogni delle famiglie immigrate con minori e dei minori stranieri non accompagnati, sia all'offerta di servizi sul territorio.

**33) Contenuti della formazione:**

**Definizione nei volontari di servizio civile di un'identità di gruppo:** Accoglienza, presentazione, conoscenza. Illustrazione del percorso formativo e degli obiettivi, definizione del patto formativo. Motivazioni, aspettative, paure e quaderno di viaggio. Analisi delle competenze in entrata del singolo e del gruppo. Definizione del profilo del volontario. Le parole chiave del Servizio Civile Nazionale.

**Evoluzione storica dall'obiezione di coscienza al servizio civile nazionale**  
**affinità e differenze tra due realtà:** Gli aspetti legislativi: Legge 6 marzo 2001 n.64, evoluzione storica dall'obiezione di coscienza al servizio civile nazionale: affinità e differenze tra le due realtà. Le varie forme di obiezione di coscienza. Dal servizio civile obbligatorio al servizio civile nazionale.

**La carta di impegno etico e diritti e doveri del volontario del servizio civile:** La carta di impegno etico. Ruolo e funzione del volontario. La disciplina dei rapporti tra enti e volontari del SCN. Diritti e doveri del volontario.

**Adempimento del dovere di difesa della Patria e sua attualizzazione alla luce della normativa e della giurisprudenza nazionale:** Il concetto di difesa della Patria attraverso i temi dell'etica, dei principi, dei valori dello Stato democratico. Protezione civile e difesa dell'ambiente e del territorio.

**Difesa civile non armata e non violenta e cenni storici di difesa popolare non violenta – forme attuali di realizzazione, istituzionali, di movimento e della società civile:** Principi di educazione alla pace e diritti umani. Elementi di difesa civile. Elementi sulla non violenza e sulla mediazione dei conflitti.

**Solidarietà e forme di cittadinanza:** Principio costituzionale di solidarietà sociale e principi di libertà e uguaglianza e limitazioni alla loro concretizzazione. Concetto di cittadinanza e promozione sociale come modo di strutturare l'appartenenza ad una collettività che abita e interagisce sul territorio. Concetto di cittadinanza attiva. Educazione alla legalità: la natura e la funzione delle regole nella vita sociale, i valori della democrazia, l'esercizio dei diritti di cittadinanza.

I temi della povertà sociale e dell'inclusione. Stato e società nell'ambito della promozione umana e della difesa dei diritti delle persone (principio di sussidiarietà-stato sociale – welfare e terzo settore) - Associazionismo e volontariato.

**Presentazione della storia, delle caratteristiche specifiche e delle modalità operative dell'ente Servizio civile nazionale. Associazionismo e volontariato:** Il progetto di servizio civile volontario: analisi e lettura esemplificata di un progetto, focalizzazione sul linguaggio, sugli aspetti critici delle competenze, delle mansioni richieste.

Il metodo della progettazione nelle sue articolazioni compresa la fase della valutazione di esito, di efficacia ed efficienza del progetto..

Lavorare nel sociale, nell'ambiente e nella cultura.

La cooperazione sociale, ambientale e culturale. La Legacoop, storia, principi e riferimenti etici.

Breve percorso storico dell'esperienza e della struttura di gestione del servizio civile all'interno della Legacoop - La struttura organizzativa.

La cooperativa come strumento di autoimprenditorialità.

**Valutazione di esito del progetto e della crescita umana dei volontari:** Verifica intermedia, punti di forza e debolezza nella prima parte del percorso. La valutazione della crescita umana dei volontari in servizio civile

#### **34) Durata:**

La durata della Formazione Generale è di **41 ore**.

#### **40) Contenuti della formazione:**

I contenuti della formazione saranno proposti in fasi differenziate. In una prime fase si provvederà all'accoglienza dei volontari. L'accoglienza in questa accezione individua una precisa opzione metodologica, che si colloca come momento operativo specifico e fortemente caratterizzante il percorso formativo. E' momento indispensabile all'instaurarsi di un'efficace relazione tra operatori/formatori del servizio e volontari. Pertanto, in questa fase verranno forniti ai volontari non solo la descrizione del servizio che li vedrà coinvolti, il ruolo e i compiti ad essi destinati, l'obiettivo che persegue il complesso delle azioni necessarie al compimento dell'ipotesi. In tale fase verranno ribaditi anche il ruolo del volontario così come inteso dallo spirito della normativa vigente, nonché del "gruppo" di Servizio Civile. In una fase successiva si provvederà a fornire i contenuti teorici ritenuti indispensabili al consapevole esercizio del ruolo.

I contenuti teorici riguarderanno:

|  |
|--|
| <p>MODULO N.1<br/> <b>La cooperativa sociale Dedalus</b></p>   |
| <p>CONTENUTI DEL MODULO<br/>         Storia<br/>         Mission<br/>         Ruolo all'interno del <i>Terzo settore</i><br/>         Principali attività</p>  |
| <p>DURATA DEL MODULO <b>10 ore</b></p>   |
| <p>FORMATORE DI RIFERIMENTO Giacomo Smarrazzo</p>  |
| <p>MODULO N. 2<br/> <b>L'immigrazione in Italia</b></p>  |
| <p>CONTENUTI DEL MODULO<br/>         L'immigrazione come fenomeno strutturale alla nostra società<br/>         I flussi migratori: fattori di spinta, i modelli migratori, eterogeneità delle provenienze<br/>         Quadro delle principali caratteristiche dell'immigrazione nella città di Napoli<br/>         La legislazione nazionale e regionale in materia di immigrazione</p> |
| <p>DURATA DEL MODULO <b>15 ore</b></p>   |
| <p>FORMATORE DI RIFERIMENTO Elena de Filippo</p>   |
| <p>MODULO N. 3<br/> <b>L'indagine sociale</b></p>  |
| <p>CONTENUTI DEL MODULO<br/>         Le metodologie della ricerca sociale e l'analisi del territorio<br/>         I questionari strutturati e i rapporti di ricerca<br/>         Questionario di ingresso ai servizi rivolto agli immigrati</p>  |
| <p>DURATA DEL MODULO <b>10 ore</b></p>   |
| <p>FORMATORE DI RIFERIMENTO Elena de Filippo</p>   |
| <p>MODULO N. 4<br/> <b>L'intercultura</b></p>  |
| <p>CONTENUTI DEL MODULO<br/>         Concetto di etnia e di razza<br/>         Concetto di cultura<br/>         I diritti fondamentali di un uomo<br/>         La tolleranza e la solidarietà<br/>         I conflitti del mondo come la maggior causa delle migrazioni<br/>         Concetto di laicità, differenze tra cittadino musulmano e musulmano</p>                             |
| <p>DURATA DEL MODULO <b>15 ore</b></p>   |
| <p>FORMATORE DI RIFERIMENTO Paola Esposito</p>   |
| <p>MODULO N. 5</p>   |



|  |
|--|
| <b>La mediazione linguistico culturale in Italia</b>   |
| CONTENUTI DEL MODULO<br>Gli obiettivi<br>Gli ambiti di intervento: Strutture sanitarie, Servizi di prossimità, Scuola, Detenzione<br>La mediazione culturale nelle politiche attive del lavoro   |
| <b>DURATA DEL MODULO 20 ore</b>  |
| FORMATORE DI RIFERIMENTO Andrea Mornioli   |
| MODULO N. 6<br><b>La professione del mediatore linguistico culturale</b>   |
| CONTENUTI DEL MODULO<br>Le funzioni di base<br>Le competenze<br>La deontologia<br>L'etica professionale<br>Le difficoltà del ruolo<br>I diritti e i doveri   |
| <b>DURATA DEL MODULO 10 ore</b>  |
| FORMATORE DI RIFERIMENTO Andrea Mornioli   |
| MODULO N. 6<br><b>Il lavoro con i minori stranieri</b>   |
| CONTENUTI DEL MODULO<br>Strumenti e metodologie<br>Aspetti generali sulle principali teorie dell'età evolutiva e dell'apprendimento<br>Nozioni sui principali disturbi dello sviluppo<br>Problematiche, risorse ed aspettative dei minori stranieri non accompagnati |
| <b>DURATA DEL MODULO 20 ore</b>  |
| FORMATORE DI RIFERIMENTO Glauco Iermano  |
| <b>TOTALE ORE COMPLESSIVE DEI MODULI<br/>100 ore</b>   |

**41) Durata:**

**100 ore.**